

Утверждены
Индивидуальным предпринимателем
Поляковой Еленой Владимировной
ОГРНИП 317784700157722 от 01.06.2017 года
ИНН 471504226100

ПРАВИЛА ПАРКА

**Условия оказания услуг детского
развлекательного центра Котоваська**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Исполнитель – индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги Посетителям на территории Парка. В случае, если на территории Парка на условиях договоров субаренды находятся иные лица (индивидуальные предприниматели и/или юридические лица), оказывающие услуги Посетителям, эти лица самостоятельно определяют порядок оказания ими услуг и несут ответственность перед Посетителями за качество оказываемых ими услуг. Исполнитель не несет ответственности за их деятельность.

Парк (Парк детских развлечений) - эксплуатируемый объект недвижимого имущества, оснащенный игровым, развлекательным и иным необходимым оборудованием, предназначенный для оказания Исполнителем услуг в соответствии с настоящими Правилами, имеющий условное наименование в зависимости от местонахождения.

Парки (Парки детских развлечений) – все Парки детских развлечений Котоваська, адреса которых опубликованы на Сайте.

Несовершеннолетний Посетитель – физическое лицо в возрасте от 0 до 14 лет, принявшее условия Правил Парка и обладающее правами на предоставление ему услуг в соответствии с выбранным Пакетом услуг и условиями Договора, в результате акцепта, совершенного законным представителем Несовершеннолетнего Посетителя и/или Сопровождающим, которые несут ответственность за обеспечение безопасности Несовершеннолетнего Посетителя на территории Парка и исполнение им Правил Парка.

Посетитель – физическое лицо старше 18 лет, самостоятельно несущее ответственность за соблюдение настоящих Правил, находящееся на территории Парка для целей ознакомления с услугами Парка и/или посещения кафе на территории Парка. Физические лица в возрасте от 14 до 18 лет приравниваются к Посетителям с той лишь разницей, что ответственность за соблюдение ими настоящих Правил несут их законные представители.

Далее по тексту Правил под Посетителем понимаются, как собственно Посетитель, так и Несовершеннолетний Посетитель и Сопровождающий, если по тексту прямо не указано иное.

Сопровождающий – физическое лицо старше 18 лет, находящееся на территории Парка для целей сопровождения Несовершеннолетнего Посетителя (Несовершеннолетних Посетителей) и несущее ответственность за соблюдение Несовершеннолетним Посетителем настоящих Правил. Одновременно под присмотром Сопровождающего может быть не более 5 (пяти) Несовершеннолетних Посетителей.

Основные услуги – услуги, предоставляемые Посетителю в виде права пользования определенными Исполнителем помещениями Парка (с учетом ограничений, установленных в Правилах Парка), предназначенными для оказания услуг по Договору, в том числе с предоставлением Несовершеннолетнему Посетителю права пользования имеющимся игровым оборудованием и аттракционами в пределах помещений (территории) Парка.

Дополнительные услуги – все иные услуги, не входящие в состав Основных услуг, оказываемые Потребителю Исполнителем и оплачиваемые по цене, указанной в Прайс-листе или иной оферте Исполнителя.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила Парка (далее именуются Правила Парка или Правила) регулируют порядок оказания услуг, предоставляемых Посетителям в виде права пользования определенными Исполнителем помещениями Парка (с учетом ограничений, установленных в настоящих Правилах), предназначенными для оказания услуг, в том числе с предоставлением Несовершеннолетнему Посетителю права пользования имеющимся игровым оборудованием и аттракционами в пределах помещений (территории) Парка.

1.2. Правила Парка устанавливаются Исполнителем самостоятельно, являются публичной офертой, находятся в открытом доступе в Парке, на Сайте по адресу: <http://kotovaskai Groteka.ru>, в наглядной и доступной форме доводятся до сведения каждого Посетителя при оплате права посещения Парка и могут быть приняты физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Все лица, находящиеся на территории Парка, обязаны соблюдать настоящие Правила. Оплата услуги, равно как и факт нахождения на территории Парка означает, что Посетитель ознакомился с настоящими Правилами и согласен их исполнять.

1.4. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Парка является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Парка и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Парке. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Парка являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях.

1.5. Соблюдение настоящих Правил является обязательным условием для безопасности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Парка Посетителем создает невозможность качественного и своевременного оказания услуг, угрожает их годности и может привести к приостановке их оказания, а в случае дальнейшего неустранения Посетителем таких обстоятельств, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем о необходимости их устранения, - к отказу от исполнения договора со стороны Исполнителя.

1.6. Настоящие Правила посещения распространяются без исключения на всех лиц, находящихся на территории Парка. А также на законных представителей находящихся на территории Парка несовершеннолетних Посетителей.

1.7. Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Посетителями настоящих Правил.

1.8. В случае нарушения настоящих Правил, а также неадекватного поведения Посетителей (агрессия, создание опасности причинения вреда здоровью, имуществу и жизни третьих лиц, а также жизни, здоровью сотрудников Парка, имуществу Парка), Администрация вправе досрочно прекратить пребывание Посетителей в Парке, при этом денежные средства, оплаченные за посещение Парка, возврату не подлежат.

1.9. Администрация Парка имеет право отказать в обслуживании по своему усмотрению при несоблюдении положений настоящих Правил.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ ПАРКА

2.1. Основные услуги заключаются в предоставлении права Посетителям пользоваться игровым оборудованием и аттракционами на территории Парка. К Основным услугам применяются требования по качеству, обычно предъявляемые к детским игровым площадкам. Основные услуги подлежат оплате по ценам и в порядке, которые указаны в Прайс-листе.

2.2. Игровое оборудование и аттракционы классифицируются по названиям, которое размещено Исполнителем возле входа на игровое оборудование или аттракцион.

2.3. Основные услуги не включают в себя услуги по наблюдению за поведением несовершеннолетних Посетителей на территории Парка, по оказанию медицинской помощи Посетителям, по наблюдению за несовершеннолетними Посетителями в отсутствие Сопровождающего и в качестве дошкольного учреждения (услуги частного детского сада), не предполагают ответственность Парка за противоправные действия третьих лиц в отношении несовершеннолетних Посетителей. Исполнитель не несет ответственности за несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающих и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за несовершеннолетних Посетителей на территории Парка лежит на их законных представителях и Сопровождающих.

2.4. Основные и дополнительные услуги предполагаются безопасными при соблюдении Правил их использования, однако, предоставляемые на территории Парка Основные услуги предполагают риски, аналогичные использованию обычных игровых площадок, в том числе, но не ограничиваясь перечисленным: причинение вреда жизни и здоровью в случае столкновения несовершеннолетних Посетителей друг с другом и с препятствиями, падения с высоты, последствий физических нагрузок, нарушения медицинских противопоказаний, а также в случае несоблюдения настоящих Правил. Посетители предупреждены об указанных особенностях оказания Основных услуг и риске получения травм. Посетители принимают на

себя все риски при оказании услуг по использованию игрового оборудования и аттракционов на территории Парка.

2.5. Дополнительные услуги.

2.5.1. Дополнительная услуга «Группа неполного дня». В рамках данной услуги Посетители имеют возможность оставить Несовершеннолетних Посетителей в возрасте от 3 (трех) до 4 (четырёх) лет на территории Парка под присмотром сотрудника Парка. Стоимость дополнительной услуги устанавливается в Прайс-листе. Содержание услуги приводится в Программе. Посетитель, который желает воспользоваться указанной услугой, должен предварительно оплатить ее в кассе Парка, а также заполнить форму, в которой указать свои Ф.И.О. и паспортные данные, Ф.И.О. и год рождения Несовершеннолетнего Посетителя, действующий номер контактного телефона, по которому сотрудники Парка могут связаться с Посетителем в случае необходимости, индивидуальные особенности Несовершеннолетнего Посетителя, о которых необходимо знать сотрудникам Парка (проблемы со здоровьем, аллергия, иное).

Посетитель обязан явиться в Парк за оставленным им в рамках дополнительной услуги «Группа неполного дня» Несовершеннолетним Посетителем не позднее, чем через 15 минут после окончания времени ее действия (указывается в Программе). В случае если Посетитель в указанное время не появится в Парке или не отвечает по указанному им номеру телефона, администрация Парка вправе передать Несовершеннолетнего Посетителя полиции.

Несовершеннолетнего Посетителя вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Несовершеннолетнего Посетителя в Парке, при этом Посетитель обязан предоставить документ, удостоверяющий его личность.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ ПАРКА

3.1. Парк открыт для Посетителей в будние и выходные дни с 10:00 до 22:00. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Парка с учётом режима работы Торгово-развлекательного центра, на территории которого он находится, и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке. Информация об изменениях режима работы Парка публикуется на официальном сайте Парка, указанном в п. 1.2. настоящих Правил.

3.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Парк не осуществляет работу.

3.3. Исполнитель вправе закрыть Парк целиком или определенные зоны Парка для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.

3.4. Исполнитель вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.

3.5. Информация о режиме работы Парка также может быть указана во входной зоне Парка и на официальном сайте Парка.

4. ВОЗРАСТ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

4.1. Парк рассчитан на посещение всей семьей без ограничения по возрасту.

4.2. Рекомендуемый возраст Несовершеннолетних Посетителей для использования игровых элементов – от 1 года до 14 лет.

4.3. В Парке предусмотрены отдельные игровые элементы с ограничением по возрасту, весу, росту и количеству играющих участников. Сопровождающие обязаны при использовании игрового оборудования или аттракционов соблюдать возрастные, весовые ограничения Несовершеннолетних Посетителей, а также ограничения по росту и размеру. В случае необходимости сотрудник Парка вправе самостоятельно определять возможность использования Несовершеннолетним Посетителем игрового аттракциона. При пользовании игровыми элементами необходимо обращать внимание на инструкцию по использованию для каждого игрового элемента и следовать им. Подробнее об ограничениях указано в ст. 7 настоящих Правил.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПОСЕЩЕНИЯ ПАРКА

5.1. Право посещения Парка может быть оплачено одним из нижеприведённых вариантов (при условии его предоставления Парком):

- в Интернет-магазине;
- в кассе Парка;
- через терминалы, установленные в Парке;
- на стойке предпродаж;
- другим, предусмотренным законом способом.

Право посещения оплачивается для каждого Посетителя в возрасте от 1 года по ценам, установленным Исполнителем в Прайс-листе. При этом:

- Возможность посещения может быть ограничена Администрацией Парка;
- Администрация Парка оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Администрация Парка вправе отказать Посетителю в посещении Парка.

5.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 1 года посещают Парк бесплатно в присутствии Сопровождающего.

5.3. При входе в Парк Сопровождающему и Несовершеннолетнему Посетителю выдаётся карта для прохода через турникет.

5.4. Посетители могут пройти на территорию Парка без Несовершеннолетних Посетителей бесплатно только с целью ознакомления с Парком в сопровождении представителя Администрации Парка или для посещения кафе, расположенного на территории Парка, при этом пользоваться игровыми элементами запрещено.

5.5. Посещение Парка по одной карте возможно только для одного Посетителя, для которого приобретается право посещения. Количество входов и выходов при безлимитном посещении в течение одного дня не ограничено при соблюдении прочих пунктов настоящих Правил.

5.6. Оплата права посещения дает право входа и нахождения в Парке на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, того количества времени, на которое поступила оплата. Особо оговаривается, что в случае, если Посетитель находится в Парке меньшее количество часов, чем было оплачено, Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения Парка изменению в меньшую сторону не подлежит. В случае, если Посетитель находился на территории Парка меньшее количество часов, чем было оплачено, по причинам, не зависящим от воли Исполнителя и/или Посетителя (например, в экстренных случаях, при эвакуации людей из помещений Парка и/или здания, где находится Парк), Исполнитель возвращает Посетителю оплаченные за право посещения Парка денежные средства только в случае, если длительность пребывания Посетителя на территории Парка составила менее 1 часа и при условии предъявления Посетителем чека на оплату.

5.7. Сопровождающие обязаны сохранять карты до конца пребывания в Парке. Время начала визита фиксируется при оплате права посещения и в момент выдачи карты. По окончании посещения Сопровождающий обязан вернуть карту свою и Несовершеннолетнего Посетителя, которого он сопровождал, сотруднику Парка и покинуть Парк. В случае утери карты Посетитель обязан оплатить её стоимость по цене, установленной в Прайс-листе.

5.8. При оплате права на часовое посещение Сопровождающий обязан самостоятельно отслеживать время пребывания и своевременно вносить оплату за продление времени пребывания в Парке. При задержке Несовершеннолетнего Посетителя с часовым посещением более чем на 20 минут, Сопровождающий обязан доплатить стоимость дополнительного пребывания по цене согласно Прайс-листа.

5.9. В стоимость посещения не входят услуги по уходу и присмотру за Несовершеннолетними Посетителями. При наличии данной услуги в качестве дополнительной в Прайс-листе она подлежит оплате согласно Прайс-листа. Также в стоимость посещения не входит:

- Еда и напитки, приобретаемые на территории Парка;
- Организация частных мероприятий;
- Проведение профессиональных фото- и видеосъемки сторонними фотографами и операторами;

- Приобретение экземпляров фотографий, созданных фотографами Парка, а также экземпляров видеосъемок игровой активности и прочей деятельности Несовершеннолетнего Посетителя на территории Парка;

- Предоставление услуги «Аквагрим».

5.10. Посетители имеют возможность приобрести абонемент, дающий право посещения Парка в течение определенного периода времени определенное количество раз одним Несовершеннолетним Посетителем. На каждого Несовершеннолетнего Посетителя приобретается отдельный абонемент. Виды абонементов и их стоимость установлены в Прайс-листе. Абонемент приобретается только для Несовершеннолетнего Посетителя. Сопровождающий обязан оплачивать право посещения Парка при каждом посещении по цене, установленной в Прайс-листе. Проход на территорию Парка и выход из него по абонементу аналогичен проходу в Парк и выходу из него при оплате разового посещения. Действие абонемента заканчивается либо по истечении срока его действия, либо по окончании количества оплаченных посещений, в зависимости от того, что наступит раньше. При желании Посетителя отказаться от абонемента, он может это сделать в любое время до окончания срока его действия. Возврат денежных средств при этом осуществляется по нижеприведённой формуле.

Продолжительность (срок действия) абонемента измеряется в днях (1 год – 365 дней; 0,5 года или 6 месяцев – 181 день; 3 месяца – 91 день; 1 месяц – 30 дней; L месяцев – (30 x L)+1 день, где L – натуральное число).

K – количество посещений, включенное в абонемент, в размах;

Kt – количество использованных посещений (с начала периода предоставления услуг), на дату подачи заявления на возврат;

N – продолжительность действия абонемента, в днях;

Nt – день (по порядку с начала периода предоставления услуг), в котором подано заявление на возврат.

Указанная формула возврата применяется для абонементов с ограничением по количеству посещений, у которых $\frac{Kt}{Nt} > \frac{K}{N}$, где $\frac{K}{N}$ – средняя посещаемость по абонементу, а $\frac{Kt}{Nt}$ – фактическая посещаемость.

Каждое последующее посещение становится дешевле предыдущего в q раз (q=0,996).

Сумма, подлежащая возврату, есть разница между стоимостью абонемента и стоимостью использованных посещений с начала срока действия абонемента на дату отказа Посетителя от абонемента и рассчитывается по формуле:

$$S_B = S - \sum_{n=1}^{Kt} S_n = S - (s_1 + s_2 + s_3 + \dots + s_{Kt}) = S - \frac{s_1 * (q^{Kt} - 1)}{q - 1} = S * \left(1 - \frac{q^{Kt} - 1}{q^K - 1}\right)$$

S_B – сумма возврата;

S – стоимость абонемента;

s₁- стоимость первого посещения, s₂- стоимость второго посещения, s_K-стоимость посещения с номером Kt;

$\sum_{n=1}^{Kt} S_n$ – стоимость за Kt посещений;

K – количество посещений, включенных в абонемент.

Стоимость первого посещения можно рассчитать как:

$$s_1 = \frac{S * (q - 1)}{q^K - 1}$$

6. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПАРКЕ

6.1. В целях безопасности, при входе на территорию Парка необходимо заполнить специальную анкету с минимально необходимыми данными. При этом заполнением такой анкеты Посетитель дает согласие ИП Поляковой Елене Владимировне, зарегистрированной по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Даниила Хармса, д. 7, кв. 300, на хранение и автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку

персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", согласно перечню персональных данных, указанных в анкете. Такое согласие действует со дня заполнения анкеты до дня отзыва в письменной форме.

6.2. Заботясь о здоровье Посетителей, Администрация Парка не рекомендует посещать Парк лицам с признаками простудных и инфекционных заболеваний. В этом случае сотрудники Парка имеют право отказать в доступе Посетителям с признаками простудного/инфекционного заболевания (по своему усмотрению) и пригласить их после их выздоровления.

6.3. На территории Парка запрещается:

- Проносить опасные для Посетителей предметы (колюще-режущие предметы, любое оружие, предметы и вещества, запрещенные к обороту или ограниченные в обороте на территории РФ, в том числе огнестрельное и холодное оружие);

- проносить и использовать на территории Парка фейерверки и пиротехнику, включая бенгальские огни;

- проносить и применять на территории Парка средства самообороны, способные нанести физический вред Посетителям и сотрудникам Парка (в том числе газовые и перцовые баллончики, электрошокеры и т.д.);

- проносить и потреблять алкогольные напитки и наркотические средства, курить, в том числе электронные сигареты, вейпы;

- проносить на территорию Парка любые продукты питания и напитки, приобретенные не на территории Парка, за исключением детского питания и диетического питания для несовершеннолетних Посетителей, обусловленного медицинскими показаниями;

- употреблять на территории игровых элементов/аттракционов продукты питания и напитки даже приобретённые на территории Парка;

- приводить и приносить в Парк животных;

- выносить любое имущество Парка за его пределы;

- несовершеннолетним Посетителям (в возрасте от 1 года до 14 лет) входить на территорию Парка без Сопровождающих;

- применять физическую силу по отношению к Посетителям и сотрудникам Парка, а также повышать тон, бранить, оскорблять, притеснять своих или чужих несовершеннолетних Посетителей, использовать нецензурную лексику, наносить вред имуществу Посетителей или имуществу Парка;

- посещать и использовать игровые элементы/аттракционы в верхней одежде и обуви, аксессуарах, наличие которых на ребенке в момент игры/использования аттракциона может привести к несчастному случаю;

6.4. Вход несовершеннолетних Посетителей на игровую территорию возможен только в носочках (без обуви) и в чистой одежде. Администрация Парка вправе сделать Посетителю замечание и ограничить ему вход на игровую территорию.

6.5. Обувь и верхнюю одежду необходимо отнести в специально отведённые для них места – шкафы при входе и на территории Парка. В случае утери номерка от шкафчика для верхней одежды и обуви Посетитель обязан оплатить его стоимость по цене, установленной в Прайс-листе. Посещение игровых элементов в верхней одежде и обуви запрещено.

6.6. Детские коляски, велосипеды, самокаты, магазинные тележки необходимо оставлять до входа в Парк. Передвигаться по игровой территории на механических средствах передвижения (самокаты, ролики, скейтборды, сигвеи и др.) запрещено. При этом положения главы 47 Гражданского кодекса Российской Федерации о хранении не применимы к отношениям между Парком и Посетителями.

6.7. Несовершеннолетние Посетители не могут самостоятельно покидать территорию Парка и должны делать это только в присутствии Сопровождающего, с которым пришли в Парк.

6.8. Посетители обязаны:

- бережно относиться к реквизиту, оборудованию и иному имуществу Парка;

- после окончания игровой активности вернуть сотруднику игровой зоны весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое во время игры.

6.9. Сопровождающие вправе производить фото- и видеосъемку Несовершеннолетнего Посетителя, с которым они пришли в Парк, для личных целей, с использованием техники, не вовлекая, при этом, в кадр других Несовершеннолетних Посетителей и сотрудников Парка без их согласия.

6.10. В Парке запрещено оставлять без присмотра Несовершеннолетних Посетителей младше 7 (семи) лет.

6.11. В случае, если Сопровождающий желает оставить Несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 7 (семи) и до 14 (четырнадцати) лет на территории Парка без сопровождения, он обязан оплатить стоимость посещения Парка Несовершеннолетним посетителем без сопровождения по цене, установленной в Прайс-листе. Также Сопровождающий обязан предоставить информацию о себе и Несовершеннолетнем Посетителе (путем заполнения стандартной формы Парка), а также предоставить документ, удостоверяющий личность (Паспорт гражданина РФ, Загранпаспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ или иной документ, согласно законодательству) или водительское удостоверение.

6.12. Сопровождающий обязан обеспечить Администрации Парка возможность связи с ним по номеру мобильного телефона, указанному в качестве контактного.

6.13. Сопровождающий обязан указывать достоверную информацию о себе.

6.14. В случае наличия у Несовершеннолетнего Посетителя особых заболеваний, аллергии, а также наличия иных противопоказаний для участия в какой-либо игровой деятельности, использования аттракционов, Сопровождающий обязан самостоятельно учитывать эти особенности при посещении конкретных игровых элементов Несовершеннолетним Посетителем.

6.15. Сопровождающий, оставивший Несовершеннолетнего Посетителя в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет в Парке, обязан вернуться к окончанию времени посещения Парка, при этом Несовершеннолетний Посетитель должен быть обеспечен питьевой водой на весь период отсутствия Сопровождающего, а также иметь информацию, где располагается туалет. Несовершеннолетнего Посетителя вправе забрать только лицо, которое указано в стандартной форме Парка, заполненной в момент оставления Несовершеннолетнего Посетителя в Парке. Сопровождающий обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

6.16. Сопровождающий обязан немедленно (в течение 15 минут) вернуться в Парк, если от Администрации Парка поступит такая просьба, а также в случаях эвакуации людей с территории Парка.

6.17. Если Несовершеннолетнего Посетителя не забрали из Парка по окончании времени работы Парка, а также, если Сопровождающий не появился в течение 15 минут после связи с ним или не отвечает по указанному номеру телефона, администрация Парка вправе передать Несовершеннолетнего Посетителя полиции.

6.18. Оставляя Несовершеннолетнего Посетителя в Парке, Сопровождающие письменно подтверждают, что с настоящими Правилами ознакомлены, и вся ответственность за Несовершеннолетнего Посетителя лежит на них.

6.19. Сотрудники Парка не проверяют, уполномочены ли Сопровождающие законными представителями Несовершеннолетнего Посетителя на его сопровождение.

6.20. Парк не оказывает услугу присмотра за Несовершеннолетними Посетителями, не несет ответственности за Несовершеннолетних Посетителей, находящихся на территории Парка, как под присмотром, так и без присмотра Сопровождающего и не осуществляет надзора над ними. Вся ответственность за нахождение Несовершеннолетних Посетителей на территории Парка лежит на Сопровождающих.

6.21. Особо подчеркивается, что Администрация Парка не несет ответственности за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения настоящих Правил.

6.22. В случае возникновения претензий к работе сотрудников Парка, Посетителю следует обратиться непосредственно к Администрации Парка.

6.23. Физический контакт с Несовершеннолетними Посетителями осуществляется сотрудником Парка только в случае, если этого требуют правила игрового элемента и сценарии игровых активностей, а также, если требуется оказание помощи.

6.24. В случае необходимости сотрудник Парка вправе оказать Посетителю первую помощь (согласно статьи 31 Федерального закона от 21.11.2011 года N 323 – «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», которая не является медицинской помощью) или вызвать скорую медицинскую помощь, а также информирует об этом Сопровождающего. Парк предоставляет только Изделия медицинского назначения, перечисленные в Приказе Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 5 марта 2011 г. N 169н "Об утверждении требований к комплектации изделиями медицинского назначения аптек для оказания первой помощи работникам", а именно: перевязочные материалы (бинты, салфетки, лейкопластыри, жгут и т.п. Иные медицинские изделия и особенно лекарственные препараты Парком не предоставляются. Посетителям, принимающим лекарственные препараты на постоянной основе по назначению врача, рекомендуется иметь их при себе в наличии.

6.25. Сопровождающий дает свое согласие Парку на использование его изображения и сопровождаемого им Несовершеннолетнего Посетителя, если такое изображение было получено Парком во время посещения ими Парка.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ В ОТДЕЛЬНЫХ ИГРОВЫХ ЗОНАХ ПАРКА

7.1. Приобретая билет, Посетители соглашаются с правилами игровых зон Парка, предусмотренными в настоящих Правилах и размещенными при входе в каждую игровую зону.

7.2. Парк оставляет за собой право ограничить/запретить доступ Посетителей к некоторым игровым зонам Парка по усмотрению Администрации Парка. При этом Парк считается исполнившим все свои обязательства в полном объеме, а стоимость посещения не подлежит изменению в сторону уменьшения.

7.3. Каждая игровая зона/аттракцион посещается Несовершеннолетними Посетителями определенного возраста с учетом ограничений, предусмотренных для данной игровой зоны на входе в нее, а также положениями настоящих Правил.

7.4. Посетители обязаны соблюдать правила, установленные в каждой игровой зоне/ для каждого аттракциона.

7.5. Посетители обязаны следовать указаниям сотрудников Парка, если они не противоречат указаниям настоящих Правил.

7.6. Правила пользования конкретным игровым оборудованием или аттракционом определяются следующим образом. В настоящих Правилах указаны правила пользования конкретным оборудованием исходя из его названия. При нахождении на территории Парка Посетитель перед входом на игровое оборудование обязан убедиться в том, на какое именно оборудование он заходит или пользуется исходя из объявления о его названии около игрового оборудования. В случае отсутствия такого объявления Посетитель обязан уточнить данную информацию у сотрудников Парка для уточнения правил пользования конкретным игровым оборудованием.

7.7. В целях обеспечения безопасности запрещено:

- находиться на игровой площадке в обуви и верхней одежде, а также в вещах, которые могут каким-либо образом нанести повреждения их обладателю или другим Несовершеннолетним Посетителям или повредить аттракцион, такие как ремень, брелки, часы, заколки для волос, украшения и т.п., находиться на аттракционах в очках.

- брать на игровую площадку колющие, режущие, а также тяжелые и крупногабаритные предметы;

- есть, пить и находиться на игровой площадке с едой и напитками, включая воду, мороженное, леденцы, конфеты, чипсы и т.д., а также жевательную резинку;

- находиться на игровой площадке Несовершеннолетним Посетителям младше 7 лет без Сопровождающего;

- драться, бороться, толкаться, ставить подножки, а также бегать с закрытыми глазами, сталкиваться лбами и другими частями тела;

- затаскивать в лабиринт и на батуты шары, кубы и другие посторонние предметы, а также прыгать на батуте более, чем одному человеку;

- закапываться в шарики и кубы с головой, прыгать с горки, скатываться с горки вниз головой, прыгивать с подвижных частей до полной остановки;
- кричать, рыдать, ругаться с другими несовершеннолетними посетителями, сопровождающими, сотрудниками Парка;
- мешать другим веселиться и хорошо проводить время.

7.8. Правила пользования оборудованием **«Лабиринт»**. Допускаются несовершеннолетние посетители в возрасте от 3-х лет до 12-ти лет, ростом до 120 сантиметров, которые не страдают инфекционными или хроническими заболеваниями. Не допускается использование игрового оборудования несовершеннолетними посетителями в возрасте старше 12 лет и весом более 50 кг. В «Лабиринт» допускаются несовершеннолетние посетители, не страдающие инфекционными, а также хроническими заболеваниями. На игровую площадку аттракциона нельзя проносить острые предметы. Запрещается допуск несовершеннолетних посетителей в игровой лабиринт без присмотра сопровождающих. Несовершеннолетние посетители до 3-х лет могут находиться в Лабиринте только вместе с сопровождающим (1 ярус лабиринта, спуск с горки). Не допускается висеть на сетке, расплетать ее, пытаться по ней забраться наверх или спуститься вниз. Не допускается спускаться с горки стоя, сидя на корточках, вниз головой, лежа на спине, спускаться пешком, а также спускаться с горки нескольким несовершеннолетним посетителям одновременно. Не допускается подниматься вверх по горке. Проход в конце горок должен всегда быть свободным. Во избежание травм при спуске внутри конструкций, запрещается прыгать. Запрещается при подъемах и спусках внутри конструкции прыгать и толкаться.

7.9. Правила пользования оборудованием **«Пальма»**. Игровое оборудование «Пальма» предназначено для несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3-х до 12-ти лет, максимальным весом не более 50 кг согласно ГОСТ Р 52169-2012. Одновременно аттракцион «Пальма» могут использовать не более 10 несовершеннолетних посетителей общей массой не более 410 кг. На аттракцион допускаются несовершеннолетние посетители в безопасной и удобной одежде, без длинных и объемных элементов, допускающих зацепление или запутывание. Наличие посторонних колющих предметов на одежде или в карманах (например, значки, булавки, заколки, мелкие игрушки и т.п.) могут явиться причиной травмы. Несовершеннолетние посетители обязаны использовать аттракцион «Пальма» по назначению, осмотрительно, учитывая присутствие и перемещение других несовершеннолетних посетителей, находящихся на площадке. Игровая зона вокруг аттракциона должна быть свободна от посторонних предметов, во избежание получения травмы в случае падения. Использование одного посадочного места допускается исключительно одним несовершеннолетним посетителем. Несовершеннолетние посетители в возрасте до 7 лет должны использовать аттракцион «Пальма» под присмотром сопровождающего. Желательно использование игрового оборудования несовершеннолетними посетителями примерно одинакового веса. Движение динамических элементов аттракциона допускается исключительно за счет усилий, находящихся на нем несовершеннолетних посетителей. Аттракцион должен быть немедленно остановлен, если возникает угроза падения несовершеннолетнего посетителя. Запрещено прыгивать с динамических элементов до полной остановки. Запрещено сталкиваться, толкаться, создавать препятствия другим несовершеннолетним посетителям. Запрещено запрыгивать на посадочное место во время движения. Запрещено разгонять динамические элементы аттракциона усилиями сторонних лиц.

7.10. Правила пользования оборудованием **«Батутная арена»**. Оборудование предназначено для несовершеннолетних посетителей старше 6 лет. Не допускается использование батутной арены в обуви, очках, в головных уборах с твердыми козырьками. Не допускается проносить на аттракцион острые предметы или предметы, которые могут травмировать окружающих. Запрещается:

- использовать батутную арену лицам с весом более 80 кг;
- находиться под батутным комплексом в то время, как на нём кто-то есть;
- находиться на батутном комплексе с продуктами питания, в том числе конфетами, леденцами, чипсами, мороженым и пр.;
- проводить спортивные тренировки и спортивные мероприятия;

- допуск к батутной арене без присмотра Сопровождающих;
- находиться на батутной арене с колющими, режущими, а также тяжелыми, крупногабаритными и хрупкими (в том числе: телефонами, игрушками...) предметами;
- прыгать на батут, где уже есть Несовершеннолетний Посетитель;
- прыгать в поролоновую яму друг на друга;
- подниматься по скалодрому на высоту выше 3-х м;
- пугать и отвлекать Несовершеннолетних Посетителей во время выполнения ими упражнений.

7.11. Правила пользования оборудованием **«Батут»**. Батут предназначен для Несовершеннолетних Посетителей от 3-х до 14-ти лет весом не более 50 кг и ростом не более 120 см. На батуте одновременно может прыгать только один Несовершеннолетний Посетитель. На батуте недопустимо баловство. На батут допускаются Несовершеннолетние Посетители в одежде без молний, пуговиц, застёжек, широких карманов, выступающих деталей и других жестких и мешающих элементов. На ногах Несовершеннолетнего Посетителя должны быть носки. Босиком прыгать нельзя. Перед входом на батут Несовершеннолетний Посетитель должен снимать очки, часы, цепочки, кольца, браслеты, серёжки, прочую бижутерию, украшения и аксессуары. Несовершеннолетние Посетители в возрасте 5-ти лет и младше могут находиться на батуте только с Сопровождающими. Сопровождающие полностью несут ответственность за безопасность, жизнь и здоровье сопровождаемого ими Несовершеннолетнего Посетителя. Выполняя прыжки на батуте, Несовершеннолетний Посетитель обязан держаться центра (при совершении прыжков вне центра увеличивается риск травматизма). Не рекомендуется прыгать дольше 5 минут без перерыва. Инструктор является консультантом по использованию спортивного инвентаря и техники безопасности. Во время нахождения на батуте необходимо точно и своевременно реагировать на замечание инструктора. При обнаружении технической неисправности спортивного инвентаря и оборудования сообщить инструктору.

Запрещено закапываться в поролоновую яму, находиться в поролоновой яме дольше двух минут, кидаться поролоновыми кубиками и выкидывать их из ямы. Запрещено кидать в поролоновую яму других Несовершеннолетних Посетителей. Запрещено делать в поролоновой яме любые акробатические элементы. Запрещено стоять и сидеть на раме батута и страховочных матах. Запрещено совершать прыжки на краю батута, в поролоновую яму, на жесткий пол, спрыгивать с батута на жесткий пол. Строго запрещено прыгать в поролоновую яму вниз головой, прыгать в поролоновую яму «солдатином».

7.12. Правила пользования оборудованием **«Аэрохоккей»**. Аппарат является электромеханическим оборудованием, развлекательным аппаратом, предназначен для развлечения детей и взрослых. Способствует развитию ловкости и внимания. Цель игры - забить шайбу в ворота соперника. Не допускается прикасаться к шнурам, электрическим устройствам, розеткам, вилкам, следует полностью соблюдать инструкцию на самом аппарате.

7.13. Правила пользования оборудованием **«Карусель «Чашки» для троих»**. Оборудование предназначено для Несовершеннолетних Посетителей от 3-х до 5-ти лет (только в присутствии Сопровождающих). Игровой элемент предназначен для спокойной игры, одновременно может использоваться тремя Несовершеннолетними Посетителями. Посадка и высадка разрешается только во время остановки. Во время движения игрового элемента, Несовершеннолетние Посетители должны сидеть на сидениях. Не допускается во время движения вставать, пересаживаться, прыгать и др. Сопровождающие контролируют поведение Несовершеннолетних Посетителей на площадке, обеспечивают соблюдение ими правил и норм поведения.